



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

INTRODUÇÃO

O presente documento consiste em Estudo Técnico Preliminar – ETP, elaborado na fase de planejamento da contratação, com a finalidade de avaliar a viabilidade técnica, econômica e administrativa da contratação de empresa especializada na prestação de serviços de inclusão e exclusão de registros de pessoas físicas e/ou jurídicas em serviços de proteção ao crédito, bem como na aquisição de informações cadastrais.

Este ETP foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 14.133/2021 e com a Instrução Normativa nº 03/2023 do SEMAE, servindo de base para a elaboração do respectivo Termo de Referência.

Este Estudo Técnico Preliminar tem como objetivos:

- A. Identificar a necessidade da área demandante;
- B. Avaliar e comparar soluções disponíveis no mercado;
- C. Verificar a viabilidade da contratação sob os aspectos técnico, econômico, financeiro e ambiental;
- D. Subsidiar a tomada de decisão administrativa quanto à solução mais adequada ao interesse público

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERADO O PROBLEMA A SER RESOLVIDO SOB A PERSPECTIVA DO INTERESSE PÚBLICO

O SEMAE possui expressivo volume de créditos inadimplidos decorrentes da prestação de serviços públicos essenciais, tais como fornecimento de água, coleta e tratamento de esgoto, multas e demais encargos legalmente constituídos.

Apesar das ações de cobrança administrativa e judicial atualmente adotadas pelo Setor de Dívida Ativa e pela Procuradoria, tais medidas têm se mostrado insuficientes para conter o crescimento do saldo da dívida ativa, que, em dezembro de 2025, alcançou o montante de **R\$ 282.123.022,34 (duzentos e oitenta e dois milhões, cento e vinte e três mil, vinte e dois reais e trinta e quatro centavos)**. Esse cenário compromete negativamente a arrecadação da Autarquia e, por conseguinte, sua capacidade de investimento e de manutenção dos serviços públicos prestados à população,

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

evidenciando a necessidade de adoção de mecanismos adicionais e mais eficazes de cobrança, o que justifica a presente contratação.

Nesse contexto, a contratação de empresa especializada em serviços de negativação de créditos junto aos órgãos de proteção ao crédito em maior escala surge como instrumento legítimo e eficaz para:

- Incentivar a regularização voluntária dos débitos pelos contribuintes inadimplentes;
- Reduzir os custos operacionais associados à cobrança judicial;
- Aprimorar os mecanismos de recuperação de créditos, especialmente os de exercícios anteriores;
- Contribuir para o equilíbrio financeiro da Autarquia, em consonância com a Lei de Responsabilidade Fiscal e com o entendimento consolidado no Tema 1.184 do Supremo Tribunal Federal.

A necessidade ora apresentada está diretamente relacionada ao interesse público, uma vez que o incremento da arrecadação possibilita a melhoria contínua dos serviços públicos essenciais prestados pelo SEMAE.

Nesse contexto, a Administração promoveu **reavaliação das estratégias de cobrança**, à luz do entendimento consolidado pelo **Supremo Tribunal Federal no Tema 1.184**, que reconhece a legitimidade da utilização de instrumentos extrajudiciais, como a inscrição do devedor em cadastros de inadimplentes, para a recuperação de créditos públicos.

2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

2.1. A contratação **não constava inicialmente** no Plano de Contratações Anual – PCA vigente.

2.2. A inclusão superveniente justifica-se nos termos do **art. 8º, §5º, da Instrução Normativa nº 03/2023 do SEMAE**, em razão de **evento superveniente e reavaliação do cenário administrativo**, consubstanciados nos seguintes aspectos:

2.3. No decorrer do exercício, verificou-se crescimento significativo do estoque de créditos inadimplidos, especialmente de débitos de exercícios anteriores. As ações de cobrança administrativa implementadas até então ficaram restritas a um projeto piloto que

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

apresentou resultados positivos para o SEMAE, evidenciando a necessidade de ampliação do mecanismo de recuperação de créditos.

2.4. Observou-se, ainda, que a cobrança judicial, mediante execuções fiscais, mostra-se pouco eficiente para créditos de pequeno e médio valor, considerando o elevado custo processual e o impacto operacional para a Autarquia, o que reforça a necessidade de adoção de mecanismos extrajudiciais mais eficazes, como a negativação de créditos, passíveis de aplicação em larga escala.

2.5. A contratação ora proposta, portanto, **decorre de necessidade superveniente devidamente caracterizada**, não previsível com o mesmo grau de urgência quando da elaboração inicial do PCA, e mostra-se **indispensável para a preservação do equilíbrio financeiro da Autarquia**, melhoria da arrecadação e continuidade dos serviços públicos essenciais prestados pelo SEMAE.

2.6. Diante do exposto, justifica-se a **inclusão superveniente da contratação no Plano de Contratações Anual**, em conformidade com a legislação vigente e com os princípios do planejamento, eficiência, economicidade e interesse público.

2.7. A **demanda superveniente foi formalmente incluída no Plano de Contratações Anual – PCA, sob o nº 879, para fins de regularização do planejamento e viabilização da presente contratação.**

3. LEVANTAMENTO DE MERCADO

3.1. O levantamento de mercado considerou práticas consolidadas no âmbito da Administração Pública e soluções amplamente disponíveis no mercado nacional, especialmente aquelas ofertadas por empresas especializadas em bureaus de crédito e serviços de inteligência para cobrança.

3.2. Soluções Identificadas

Foram identificadas, em linhas gerais, as seguintes soluções possíveis:

1. **Cobrança exclusivamente administrativa interna**
 - Baixa efetividade para grandes volumes de inadimplência;
 - Elevado custo operacional e limitação de recursos humanos.
2. **Cobrança judicial (execução fiscal)**

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

- Processo moroso;
- Alto custo processual;
- Baixa eficiência para créditos de pequeno valor.

3. Contratação de empresa especializada em negativação de créditos

- Ampla cobertura nacional;
- Automatização do processo de cobrança;
- Estímulo imediato à regularização dos débitos;
- Redução do ajuizamento de execuções fiscais.

3.3. Solução Escolhida

Após análise comparativa, conclui-se que a **contratação de empresa especializada na inclusão e exclusão de registros em serviços de proteção ao crédito**, associada à aquisição de dados cadastrais, mostra-se a solução mais vantajosa sob os aspectos:

- **Técnico:** serviço padronizado, amplamente ofertado no mercado;
- **Econômico:** menor custo em comparação à cobrança judicial;
- **Administrativo:** otimização de recursos humanos e operacionais;
- **Social:** incentivo à regularização espontânea dos débitos.

4. DESCRIÇÃO DO OBJETO/SOLUÇÃO COMO UM TODO

4.1.A solução consiste na contratação de empresa especializada para a prestação dos seguintes serviços:

- Inclusão e exclusão de registros de pessoas físicas e jurídicas inadimplentes nas bases de proteção ao crédito, com base em Certidões de Dívida Ativa;
- Envio de notificações prévias aos devedores, prioritariamente por meio eletrônico (SMS e/ou e-mail) e, de forma subsidiária, por correspondência física;
- Disponibilização de informações cadastrais atualizadas, tais como endereço, telefones, e-mail, situação do CPF/CNPJ e informação de óbito, quando existente;
- Fornecimento de relatórios gerenciais periódicos;
- Disponibilização de sistema eletrônico e treinamento de servidores do SEMAE.

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

- 4.2. Trata-se de **serviço comum**, cujas especificações são padronizadas e amplamente conhecidas no mercado, justificando a adoção da modalidade pregão eletrônico, com critério de julgamento pelo menor preço global.
- 4.3. O objeto não se enquadra como bem ou serviço de luxo, nos termos da Instrução Normativa nº 09/2023, sendo limitado ao atendimento das necessidades essenciais da Autarquia.
- 4.4. De acordo com as diretrizes da **Instrução Normativa nº 11, de 2023**, foram identificados, de forma preliminar, os riscos inerentes à contratação.
- 4.5. Em toda aquisição ou contratação, há riscos relacionados tanto à **formalização do contrato** quanto à **gestão e fiscalização de sua execução**.
- 4.6. Nesta etapa preliminar, será elaborado o **mapa de riscos**, contemplando as fases de formalização contratual e de execução do contrato.
- 4.7. Para fins conceituais, consideram-se **ações preventivas** aquelas definidas com base no mapa de riscos, destinadas a evitar ou mitigar a ocorrência dos riscos identificados.
- 4.8. Por sua vez, entendem-se como **ações de contingência** as medidas a serem adotadas diante dos danos decorrentes da materialização dos riscos previstos.

Objeto	Resumido: Contratação de empresa para a prestação de serviços de inclusão e exclusão de registros de pessoas físicas e/ou jurídicas em serviços de proteção ao crédito, com fornecimento de informações relativas a tais pessoas
Etapas:	Período até a formalização do contrato
Risco I	Selecionar equipe inadequada para planejamento da aquisição do serviço
Probabilidade	Baixa
Impacto	Moderado
Dano	Realizar estudo falho ou impreciso; Estimativa de preço inadequada.
Ação Preventiva	Escolher equipe com conhecimento e tempo adequado

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

	para que não haja prejuízos durante a fase de planejamento.
Responsável	Responsável pela área demandante
Ação de contingência	Substituir membro da equipe com baixo rendimento; Designar servidor para substituição; Revisar estimativa de preços.
Responsável	Responsável pela área demandante
Risco II	Selecionar fornecedor inadequado à aquisição pleiteada
Probabilidade	Baixa
Impacto	Alto
Dano	Contratar empresa com incapacidade técnica para a prestação dos serviços conforme estabelecidos no termo de referência.
Ação Preventiva	Acompanhamento de equipe fiscalizadora com membros da área de tecnologia, desde o início do contrato.
Responsável	Equipe envolvida na fiscalização do contrato.
Ação de contingência	Aplicar disposições contratuais, bem como, promover contratação emergencial.
Responsável	Fiscal e o Gestor do contrato
Etapa:	Execução do contrato
Risco III	Falta de qualificação dos servidores pela gestão e fiscalização do contrato.
Probabilidade	Baixa
Impacto	Médio
Dano	Executar de forma ineficiente a gestão do contrato
Ação Preventiva	Providenciar treinamento para gestores e fiscais de contrato
Responsável	Equipe de liderança

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

Ação de contingência	Designar servidores que atuam na gestão e fiscalização de contratos para participarem do treinamento.
Responsável	Equipe de liderança
Risco IV	Falha na prestação dos serviços
Probabilidade	Médio
Impacto	Alto
Dano	Atraso no início dos serviços; Entrega dos serviços com baixa qualidade.
Ação Preventiva	Fiscalizar pontualmente cada ação contratada com relação a execução do objeto.
Responsável	Fiscal
Ação de contingência	Advertir e se necessário aplicar penalidade previstas à empresa assim que tomar ciência das irregularidades.
Responsável	Gestor
Risco V	Atingimento antecipado do orçamento total previsto
Probabilidade	Baixa
Impacto	Alto
Dano	Paralisação dos serviços prestados a Administração
Ação Preventiva	Acompanhamento do cronograma físico financeiro; Quando o contrato atingir 80% do valor ou 2 meses próximo do vencimento próximo seu vencimento, elaborar nova solicitação de contratação;
Responsável	Gestor
Ação de contingência	Alocação da equipe para execução de nova contratação
Responsável	Gestor e equipe de liderança
Risco VI	Atraso no pagamento dos serviços
Probabilidade	Muito baixa

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

Impacto	Muito alto
Dano	Poderá paralisar a prestação de serviço
Ação Preventiva	Manutenção da comunicação entre as áreas envolvidas
Responsável	Gestor
Ação de contingência	Reunião com a equipe de pagamento para resposta e mitigação das causas que deram origem
Responsável	Gestor
Risco VII	Atraso na nova contratação
Probabilidade	Baixa
Impacto	Alto
Dano	Atraso na disponibilização das soluções e objetivos almejados e paralização dos serviços.
Ação Preventiva	Antecipar a contratação dos serviços
Responsável	Responsável pela área demandante
Ação de contingência	Reunião com a equipe de contratação para elaboração de novo pedido e mitigação das causas que deram origem.
Responsável	Responsável pela área demandante
Risco VIII	Atraso na integração
Probabilidade	Moderada
Impacto	Moderado
Dano	Não execução do objeto do contrato no prazo estimado
Ação Preventiva	Reunião com a equipe gestora do sistema comercial
Responsável	Equipe de fiscalização
Ação de contingência	Acionamento da equipe gestora do contrato comercial para intermediar solução entre as empresas.
Responsável	Equipe de fiscalização

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

5. ESTIMATIVAS DAS QUANTIDADES PARA A CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADAS DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, QUE CONSIDEREM INTERDEPENDÊNCIAS COM OUTRAS CONTRATAÇÕES, DE MODO A POSSIBILITAR ECONOMIA DE ESCALA.

5.1. As quantidades foram estimadas com base no **histórico de inadimplência do SEMAE** e no **planejamento estratégico da área de cobrança**, considerando a necessidade de atuação gradual, escalonada e compatível com a capacidade operacional da Autarquia.

5.2. Quantitativos estimados:

- **Negativação por aviso eletrônico (SMS e/ou e-mail):** 38.765 Certidões de Dívida Ativa – CDAs;
- **Negativação por correspondência física:** 9.691 Certidões de Dívida Ativa – CDAs;
- **Aquisição de dados cadastrais:** 1.500 consultas.

5.3. Nessa perspectiva, **estima-se, sem obrigação de utilização integral**, o envio **mensal de até 4.000 (quatro mil) Certidões de Dívida Ativa – CDAs** para fins de cobrança administrativa e eventual negativação, bem como a realização de **pesquisas cadastrais de até 125 (cento e vinte e cinco) pessoas por mês**, podendo tais quantitativos **variar conforme a estratégia de gestão adotada, a disponibilidade orçamentária e o interesse público**.

5.4. Os quantitativos apresentados possuem **natureza meramente estimativa**, não implicando obrigação de consumo mínimo por parte da CONTRATANTE, sendo a efetiva demanda definida exclusivamente de acordo com as decisões administrativas e as necessidades operacionais do SEMAE ao longo da execução contratual.

6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO, ACOMPANHADA DOS PREÇOS UNITÁRIOS REFERENCIAIS, DAS MEMÓRIAS DE CÁLCULO E DOS DOCUMENTOS QUE LHE DÃO SUPORTE, QUE PODERÃO CONSTAR DE ANEXO CLASSIFICADO SE A

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

ADMINISTRAÇÃO OPTAR POR PRESERVAR O SEU SIGILO ATÉ A CONCLUSÃO DA LICITAÇÃO

6.1. A estimativa do valor da contratação foi elaborada com base nos quantitativos estimados definidos no item 5 deste Estudo Técnico Preliminar, bem como nos valores unitários médios praticados no mercado, conforme documentação anexa ao processo, obtidos a partir de levantamento preliminar realizado junto ao Portal Nacional de Contratações Públicas – PNCP e a fornecedores do segmento, em consonância com o disposto no art. 23 da Lei nº 14.133/2021 e na Instrução Normativa nº 06/2023. **Valores unitários considerados:**

- **Aquisição de informações cadastrais:** R\$ 1,08 por pessoa;
- **Negativação por aviso eletrônico (SMS e/ou e-mail):** R\$ 4,07 por CDA;
- **Negativação por correspondência física:** R\$ 4,82 por CDA.

Memória de cálculo da estimativa:

- Aquisição de dados cadastrais:
 $1.500 \text{ consultas} \times \text{R\$ } 1,08 = \text{R\$ } 1.620,00$
- Negativação por aviso eletrônico:
 $38.400 \text{ CDAs} \times \text{R\$ } 4,51 = \text{R\$ } 156.288,00$
- Negativação por correspondência física:
 $9.600 \text{ CDAs} \times \text{R\$ } 4,82 = \text{R\$ } 46.272,00$

Estimativa global da contratação:

Valor total estimado: R\$ 204.180,00 (duzentos e quatro mil, cento e oitenta reais).

Ressalta-se que os valores apresentados possuem **caráter estimativo**, não constituindo obrigação de consumo mínimo por parte da CONTRATANTE, estando o efetivo desembolso condicionado à **demanda real**, à **estratégia administrativa de cobrança**, à **disponibilidade orçamentária** e ao **interesse público**, nos termos do contrato a ser celebrado.

7. JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

7.1. Embora o objeto da contratação contemple diferentes tipos de serviços, tais como negativação eletrônica, negativação por meio de correspondência e aquisição de informações cadastrais, opta-se pela sua **contratação em lote único**, tendo em vista que tais serviços possuem caráter complementar, interdependente e integrado, compondo uma solução única voltada ao aprimoramento dos mecanismos de cobrança da CONTRATANTE.

7.2 Os serviços que integram o objeto são, de forma usual e consolidada no mercado, ofertados de maneira conjunta pelas mesmas empresas especializadas do segmento, inexistindo, na prática, segmentação técnica ou econômica que justifique o seu parcelamento sem prejuízo à eficiência da contratação.

7.3 O fracionamento do objeto poderia comprometer a economia de escala, elevar custos operacionais, fragmentar a responsabilidade contratual e acarretar prejuízos à eficiência da execução, notadamente em razão da necessidade de integração entre diferentes sistemas, plataformas e bases de dados, o que aumentaria a complexidade técnica da solução e os riscos de inconsistência das informações.

7.4 Ademais, considerando que o objeto envolve o tratamento de informações sensíveis e dados pessoais, inclusive de natureza cadastral e financeira, a execução integral por um único contratado possibilita maior controle, padronização dos procedimentos, rastreabilidade das operações e mitigação de riscos relacionados à segurança da informação, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

7.5 A contratação em lote único também favorece a centralização da gestão contratual, facilita a fiscalização, assegura a plena responsabilização da CONTRATADA e contribui para a redução de riscos operacionais e jurídicos, atendendo aos princípios da eficiência, economicidade, segurança da informação e interesse público.

7.6 Ressalte-se que a opção pelo lote único não restringe a competitividade, uma vez que o mercado dispõe de fornecedores capazes de executar integralmente o objeto, assegurando, assim, maior vantajosidade à Administração, nos termos da legislação vigente.

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

8. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

8.1. Para o adequado atendimento da necessidade administrativa identificada, a contratação deverá observar requisitos técnicos, legais, operacionais e de segurança da informação, de modo a assegurar a eficiência da execução contratual, a proteção dos dados dos contribuintes e a conformidade com a legislação vigente.

8.2. Conformidade Legal e Regulatória

8.3. A empresa contratada deverá atuar em estrita conformidade com o **art. 43 do Código de Defesa do Consumidor**, garantindo que:

- A inclusão de registros em cadastros de inadimplentes ocorra apenas após a constituição regular do crédito;
- Seja assegurado ao devedor o direito à informação prévia sobre a negativação;
- Os dados lançados sejam corretos, atualizados e passíveis de exclusão imediata após a regularização do débito.

8.4. Deverá, ainda, ser observada **integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**, cabendo à CONTRATADA:

- Tratar os dados pessoais exclusivamente para as finalidades previstas no contrato;
- Adotar medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou usos indevidos;
- Garantir a confidencialidade das informações às quais tiver acesso em razão da execução contratual.

8.5. Requisitos Técnicos e Operacionais

8.6. A CONTRATADA deverá disponibilizar **infraestrutura tecnológica compatível com a demanda do SEMAE**, assegurando:

- **Disponibilidade mínima dos serviços de 95%**, no horário comercial, para acesso aos sistemas, envio de arquivos e geração de relatórios;
- **Integração eletrônica gratuita** com os sistemas utilizados pelo SEMAE, por meio de interface segura (web service, API ou outro meio equivalente), sem ônus adicional à CONTRATANTE;

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

- Capacidade de processamento em escala compatível com o volume estimado de CDAs, sem prejuízo à qualidade ou à tempestividade dos serviços.

8.7. Comunicação com os Devedores

8.8. A CONTRATADA deverá ser capaz de realizar:

- Envio de notificações prévias aos devedores, preferencialmente por meios eletrônicos (SMS e/ou e-mail), e, de forma subsidiária, por correspondência física;
- Registro e rastreabilidade das tentativas de comunicação, permitindo auditoria e fiscalização pelo SEMAE;
- Atualização tempestiva dos registros, especialmente nos casos de pagamento, parcelamento, cancelamento ou revisão do débito.

8.9. Capacitação e Suporte

8.10. Como requisito para início da execução contratual, a CONTRATADA deverá:

- Fornecer **treinamento mínimo para 5 (cinco) servidores** do SEMAE, abrangendo a utilização do sistema, envio de arquivos, consulta de informações e geração de relatórios;
- Disponibilizar **suporte técnico** durante a vigência do contrato, para esclarecimento de dúvidas e resolução de eventuais falhas operacionais.

8.11. Relatórios e Transparência

8.12. A execução dos serviços deverá permitir o fornecimento de **relatórios gerenciais periódicos**, contendo, no mínimo:

- Quantidade de CDAs enviadas para cobrança e negativação;
- Registros incluídos, suspensos e excluídos;
- Resultados obtidos em termos de regularização de débitos;
- Capacidade de desenvolver e disponibilizar relatórios complementares ou específicos, de acordo com as necessidades da **CONTRATANTE, sem qualquer custo adicional**.

9. CONTRATAÇÕES INTERDEPENDENTES E/OU CORRELATAS

9.1. Não foram identificadas, até o momento, contratações interdependentes indispensáveis à execução do objeto.

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

10. RESULTADOS PRETENDIDOS

10.1. Com a contratação, espera-se alcançar os seguintes resultados:

- Redução do índice de inadimplência;
- Aumento da arrecadação mensal;
- Diminuição do ajuizamento de execuções fiscais;
- Maior eficiência e racionalização dos recursos administrativos;
- Melhoria da qualidade dos cadastros de contribuintes.

11. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA AUTARQUIA

11.1. Para a adequada execução e fiscalização do contrato, serão necessárias as seguintes providências por parte da Autarquia:

- **Designação formal do gestor e dos fiscais do contrato**, em conformidade com a legislação aplicável e as instruções normativas vigentes;
- **Capacitação dos servidores indicados** para a correta utilização do sistema disponibilizado pela CONTRATADA;
- **Adequação dos fluxos internos** para o envio e o recebimento de informações cadastrais e operacionais;
- **Ajustes técnicos entre o sistema comercial do SEMAE e o sistema da CONTRATADA**, visando assegurar a integração e a troca segura e eficiente de informações;
- **Reforço da equipe do Setor de Cobrança**, com a alocação de **01 (um) servidor adicional**, a fim de auxiliar na execução das atividades decorrentes do aumento de escala da cobrança administrativa e da gestão dos serviços contratados.

12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

12.1. A inclusão do requisito de sustentabilidade na contratação de serviços de inclusão e exclusão de registros de pessoas físicas e/ou jurídicas em serviços de proteção ao crédito pode ser contemplada sob os aspectos ambiental, social e de governança (ESG).

12.2. No âmbito ambiental, a sustentabilidade pode ser promovida mediante a priorização de prestadores que adotem práticas voltadas à redução de desperdícios e ao uso racional de recursos naturais, como a digitalização de processos, a minimização de impressões e a utilização de tecnologias mais eficientes.

12.3. Sob a perspectiva social, a sustentabilidade abrange iniciativas de promoção da inclusão social, o compromisso com o tratamento transparente e ético dos dados pessoais e o respeito aos direitos dos titulares, conforme a legislação vigente.

12.4. No que se refere à governança, a adoção de boas práticas de compliance, gestão responsável das informações e conformidade integral com normas como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) reforça a segurança jurídica e a credibilidade do serviço. Empresas que incorporam políticas sustentáveis demonstram maior comprometimento com a ética, a responsabilidade e a gestão eficiente, fortalecendo sua imagem institucional e proporcionando benefícios de longo prazo à Administração Pública.

13. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO PARA O ATENDIMENTO DA NECESSIDADE A QUE SE DESTINA

13.1. Com base nas análises realizadas neste Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a contratação de empresa especializada em serviços de negativação de créditos e aquisição de dados cadastrais é **tecnicamente viável, economicamente vantajosa e adequada ao interesse público**.

13.2. As soluções alternativas foram descartadas por apresentarem menor eficiência, maior custo ou limitação operacional.

13.3. Dessa forma, manifesta-se posicionamento **favorável à continuidade do processo de contratação**, com a elaboração e aprovação do Termo de Referência e demais atos subsequentes.

14. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

REV-04 - 2026



SERVIÇO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
AUTARQUIA MUNICIPAL – PIRACICABA - SP

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

(Processo Administrativo nº 3739/2026)

ÁREA TÉCNICA: Procuradoria Jurídica

Nome Servidor: Carolina Souza Lopes

Cargo/função: Procurador

Matrícula nº: 2855-0

Assinatura: Eletrônica

ÁREA REQUISITANTE: Núcleo de Dívida Ativa


Nome Servidor: Antonio Vanderlei Osti Junior

Cargo/função: Chefe de Setor

Matrícula nº: 1638-2

Assinatura: Eletrônica

REV-04 - 2026


goo.gl/maps/1Vgb59zaaFgJV3en8
semaepiracicaba.sp.gov.br
019 – 3403-



Assinaturas do documento

"Anexo I_Estudo Tecnico Preliminar"



Código para verificação: **21TFK7XM**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



ANTONIO VANDERLEI OSTI JUNIOR (CPF: ***.984.848-**) em 06/04/2026 às 10:31:28 (GMT-03:00)

Emitido por: "SolarBPM", emitido em 01/08/2025 - 11:34:15 e válido até 01/08/2028 - 11:34:15.

(Assinatura do Sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link

<https://sempapel.piracicaba.sp.gov.br/atendimento/conferenciaDocumentos> e informe o processo **SEMAE**

2026/003739 e o código **21TFK7XM** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.